



# F.LLI DI PIAZZA Snc

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione aziendale si impegna affinché la seguente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della propria organizzazione.

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni di legge, ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Organizzazione si applica alle attività di:

- ✓ Recupero End of Waste di rifiuti di carta e cartone come indicato dall'Articolo 6 Comma 1 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. 188 del 22 Settembre 2020. Raccolta, trasporto, stoccaggio e recupero, attraverso le attività di cernita e pressatura, di carta e cartone da macero con produzione di materia prima seconda
- ✓ Erogazione di servizi di distruzione dei documenti

Considerando come un obiettivo vincolante il mantenimento e, ove possibile il miglioramento, della costanza del livello qualitativo dei servizi erogati, sulla base dei fattori interni ed esterni del contesto aziendale, del *Risk Based Thinking*, delle esigenze e le aspettative delle Parti Interessate (*Stakeholders*), la Direzione di F.LLI DI PIAZZA Snc definisce i seguenti principi della Politica per la Qualità che intende raggiungere:

- conseguire e mantenere la certificazione in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015;
- osservare le leggi vigenti applicabili e soddisfare i requisiti sia impliciti che espressi nei contratti, per accrescere la soddisfazione del Cliente;
- promuovere, in tutta l'organizzazione, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema e accrescere le capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi, prestazioni efficaci ed efficienti;
- aumentare la competitività dell'Organizzazione riducendo, ove possibile, i costi di esercizio e migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione;
- comprendere il Contesto dell'Organizzazione;
- comprendere le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate (*Stakeholders*).

Per perseguire tali obiettivi la Direzione Aziendale si impegna a:

- ✘ Determinare i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi;
- ✘ Determinare, monitorare e riesaminare le informazioni riguardanti le Parti Interessate e i loro requisiti rilevanti;
- ✘ Avere un approccio basato sull'analisi e gestione dei rischi intesi anche come opportunità (*Risk Based Thinking*);
- ✘ Gestire, monitorare e modificare i processi, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il Sistema di Gestione e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- ✘ Pianificare, gestire e controllare l'erogazione dei servizi, osservando le leggi vigenti ed il rispetto dei requisiti qualitativi espressi nei contratti, rilevando prontamente e risolvendo al più presto le Non Conformità e, per evitarne il ripetersi, impegnarsi nell'individuazione delle cause e nella loro correzione;
- ✘ Garantire l'erogazione dei servizi nei tempi stabiliti dal contratto e quando possibile accelerarne le tempistiche, ottimizzando i metodi realizzativi;
- ✘ Attivare cicli di formazione/addestramento al personale (a tutti i livelli) sulla cultura della qualità;
- ✘ Stimolare i Fornitori ad una corretta gestione della qualità, coinvolgendoli nell'identificazione ed analisi delle cause generatrici di Non Conformità e nell'individuazione di azioni/strumenti atti a prevenirle o limitarle;
- ✘ Utilizzare in modo efficiente le risorse umane e le attrezzature;
- ✘ Implementare il Sistema di Gestione per la Qualità per documentare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del Cliente e di tutte le Parti Interessate;
- ✘ Una continua ricerca di nuove tecnologie per migliorare la qualità e le specializzazioni.

La Politica per la Qualità di F.LLI DI PIAZZA Snc si basa sul principio che ciascun membro aziendale deve:

- Essere direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro;
- Contribuire al continuo miglioramento dell'efficienza aziendale;
- Identificare ed eliminare ogni causa di errore o spreco di risorse nei processi e nelle procedure aziendali;

- Comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e degli altri Stakeholder, interni ed esterni, sia in termini di qualità che di risultati;
- Operare in conformità alle leggi vigenti.

La Direzione ha definito gli Obiettivi aziendali di massima per il triennio 2021-2023:

- Aumento del fatturato del 15% su scala triennale;
- Implementare un piano di ammodernamento dei mezzi aziendali;
- Ampliamento dell'Organico aziendale

Lucca, 24/05/2021

VERIFICATO E APPROVATO

La Direzione

---